

# POURQUOI MET-ON EN AVANT LES LEADERS INCOMPÉTENTS ?

# Michel Siegrist

C'est le titre d'un TED Talk<sup>1</sup> qu'on m'a partagé récemment. Rien que le titre a piqué ma curiosité. Et il faut reconnaître que le contenu est à la hauteur : il sonne juste et remet sérieusement en question nos critères d'évaluation du leadership.

Je vous invite vivement à regarder la vidéo pour saisir toute la richesse du raisonnement de l'orateur, mais j'aimerais partager ici les trois idées qui m'ont le plus marqué.

**1 Premièrement**, il pose la question suivante : pourquoi parle-t-on davantage des leaders qui ont échoué à cause de leur incomptérence ou de leur manque de préparation ? Il est vrai qu'ils font souvent plus de bruit, qu'ils ont cette capacité étonnante – voire inquiétante – à rebondir malgré leurs erreurs. Mais à quel prix ? Finalement, celui ou celle qui accomplit son travail efficacement, sans faire de vagues, sans bouleverser l'organisation ou épuiser son équipe, est peut-être tout simplement bien préparé, formé et compétent. Mais on en parle peu, justement parce qu'il ou elle agit dans la discréetion.



**2 Deuxièmement**, l'auteur met en lumière trois critères souvent confondus à tort avec les signes d'un bon leadership : parler beaucoup, paraître confiant, être perpétuellement occupé. Mais il nous invite à aller plus loin :

- Il parle beaucoup...  
*mais que dit-il vraiment ?*
- Il semble sûr de lui...  
*mais est-il compétent ?*
- Il est débordé...  
*mais quelles sont réellement ses activités ?*

Ce dernier point m'a particulièrement interpellé. En tant que leader, il n'est pas toujours évident d'oser dire qu'on a du temps ou qu'on

est disponible pour une réunion. Cela pourrait donner l'impression qu'on ne travaille pas assez. Pourtant, est-ce vraiment un signe de compétence que d'être constamment surchargé ? Un leader disponible ne serait-il pas, au contraire, une bénédiction ?

**3 Troisièmement**, l'orateur revient à une idée proche de la première : si l'on devait choisir entre une personne calme, posée, qui sait où elle va et nous y emmène sereinement, et une autre plus bruyante, débordante d'assurance mais incompétente et mal préparée... notre choix irait naturellement vers la première. Et pourtant, ce sont souvent les secondes qui sont mises en avant dans les ouvrages sur le leadership. Pourquoi ? Parce qu'on a entendu parler d'elles. Celui qui a bien fait son travail, dans le calme et la constance, ne fait pas « vendre ». Alors l'orateur conclut, un brin provocateur : *un bon leadership est un leadership ennuyeux.*

C'est une formule volontairement choquante, et je suis bien conscient que la réalité est plus nuancée. Mais elle a le mérite de nous pousser à réfléchir à nos critères d'évaluation du leadership.

Cela dit, il est vrai que le plus grand leader que nous devrions suivre par excellence a aussi fait du bruit – et deux mille ans plus tard, on parle encore de lui. Mais ce n'était pas du bruit au sens tapageur du terme. Jésus ne parlait jamais pour ne rien dire, et savait se taire au moment juste. Peut-on dire qu'il avait confiance en lui-même, ou plutôt qu'il

avait une confiance totale en son Père ? S'il avançait avec assurance, c'est parce qu'il est la Vérité. Une différence de taille. Il n'était pas inactif, mais il prenait le temps de rencontrer les gens, de se reposer, de manger. On ne le voit pas courir après les activités. Il a même repris une femme qui s'affairait de trop. Sa seule préoccupation : accomplir la mission que le Père lui avait confiée. On pourrait dire que je joue sur les mots, mais ces nuances me semblent fondamentales pour éclairer notre compréhension du leadership – et notre manière de le vivre.

Alors, dans nos temps de prière, demandons à l'Esprit Saint de nous aider à discerner et ajuster notre manière d'exercer le leadership : que nous ayons confiance en Dieu, que nos paroles soient empreintes de sagesse et de discernement, et que nous accomplissions la mission qu'il nous confie, sans inquiétude ni agitation.

Facile à dire, n'est-ce pas ? Mais tellement essentiel à chercher.